

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe uw NVM-makelaar en de NVM omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens worden door NVM-makelaars vastgelegd?

U verkoopt of verhuurt uw woning en/of bedrijfsmatig object

Wanneer u een NVM-makelaar inschakelt bij de verkoop of verhuur van een object, dan legt het makelaarskantoor de volgende gegevens vast:

- - uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- - de reden van verkoop of verhuur, bijvoorbeeld groter object of verandering van werk
- - de datum van aanmelding van het object en de periode dat het object te koop of te huur staat of heeft gestaan
- - de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- - foto's en video's van het object
- - de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- - wanneer het object is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of huurprijs en de transactiedatum
- - overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt

U bent op zoek naar een andere woning en/of bedrijfsmatig object

Wanneer u een NVM-makelaar inschakelt bij de aankoop of huur van een object, dan legt het makelaarskantoor de volgende gegevens vast:

- - uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- - het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen
- - gegevens over uw huidige object zoals de koop- of huurprijs
- - de reden van koop of huur, bijvoorbeeld groter object of verandering van werk, starten van onderneming
- - uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezins-/personeelssamenstelling
- - wanneer u een object heeft gekocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- - overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt

U koopt of huurt een object van iemand die gebruik maakt van een NVM-makelaar

Wanneer u een object heeft gekocht of gehuurd en de verkoper of verhuurder heeft zich laten bijstaan door een NVM-makelaar, dan kan het makelaarskantoor de volgende gegevens vastleggen:

- - uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- - gegevens over het object die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van het object, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- - de reden van koop of huur
- - uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezins-/personeelssamenstelling
- - gegevens over uw oude object zoals de koop- of huurprijs
- - overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt

Waar gebruiken NVM-makelaars deze gegevens voor?

U verkoopt of verhuurt uw object of u bent op zoek naar een andere object

Uw NVM-makelaar gebruikt uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u hem heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- - om uw object bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, op de website van het makelaarskantoor of in verkoopbrochures
- - om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (uw object wordt alleen als referentieobject gebruikt)
- - voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat uw NVM-makelaar zijn dienstverlening kan verbeteren
- - voor het toezenden van informatie over producten en diensten van uw makelaar; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met uw makelaarskantoor.

U koopt of huurt een object van iemand die gebruik maakt van een NVM-makelaar

De NVM-makelaar van de verkoper of verhuurder gebruikt uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koop-/huurovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- - voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- - voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat de NVM-makelaar zijn dienstverlening kan verbeteren

NVM-uitwisselingssysteem

De systemen van uw NVM-makelaar zijn gekoppeld aan het landelijke uitwisselingssysteem van de NVM. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken (bedrijfsmatig) die bij NVM-makelaars en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle NVM-makelaars zijn aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het NVM-uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

Over de NVM

De NVM is de grootste Nederlandse vereniging voor makelaars en vastgoeddeskundigen. De NVM biedt ondersteuning aan de bij haar aangesloten makelaars en beheert het centrale uitwisselingssysteem waarmee NVM-makelaars onderling informatie kunnen delen over woningen en andere onroerende zaken (bedrijfsmatig). De NVM is gevestigd in Nieuwegein.

Welke gegevens worden door de NVM vastgelegd?

Via een automatische koppeling ontvangt de NVM een deel van de gegevens die door makelaars zijn vastgelegd. Dit betreft de gegevenscategorieën zoals hierboven omschreven, met uitzondering van uw naam of andere direct identificerende gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

Waar gebruikt de NVM deze gegevens voor?

De gegevens worden door de NVM gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het uitwisselingssysteem. De NVM gebruikt de gegevens ook voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld in het kader van de presentatie van de kwartaalcijfers over de woningmarkt in Nederland.

Toegang tot gegevens

NVM-makelaars hebben toegang tot het landelijke uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebepalingen. Medewerkers van de NVM hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. De NVM verstrekt bepaalde gegevens uit het landelijke uitwisselingssysteem aan geselecteerde derden, waaronder aan:

- - taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebepalingen
- - validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten
- - gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes
- - het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, voor onderzoek naar de woningmarkt
- - universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden
- - niet-NVM makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio)

Genoemde partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt. De NVM heeft contractuele en technische maatregelen genomen om dit te waarborgen.

Beveiliging en bewaartermijn

Uw NVM-makelaar en de NVM zullen er voor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Inzage, correctie en verwijdering

Aangezien de NVM geen namen of andere direct identificerende gegevens verwerkt, dient u uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens te richten aan uw makelaarskantoor onder vermelding van uw naam en adres. Uw makelaarskantoor zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie

verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal uw makelaarskantoor de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Uw NVM-makelaar en de NVM nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw eigen NVM-makelaar of de NVM via de consumentenvoorlichting:

- Nederlandse Vereniging van Makelaars NVM
- Afdeling Consumentenvoorlichting
- Postbus 2222
- 3430 DC Nieuwegein
- Telefoon: 030-6085189 (tussen 9.00 en 11.30 uur)

Klachten?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van de NVM-makelaar, neem dan eerst contact op met de NVM-makelaar. Mocht u er met de NVM-makelaar niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de klachtcoördinator van de NVM via : klachtcoördinator@nvm.nl . In die situatie zal ook de NVM functionaris voor de gegevensverwerking zich over de klacht buiten. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.